

## TEKNOSACELL TARİFE TAAHHÜTNAMESİ VE CİHAZ KREDİSİ TAHSİLATINA ARACILIK ÖZEL ŞARTLARI

AVEA İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin ("İŞLETMECİ") TEKNOSACELL Tarifelerinden aşağıda belirtildiği şekilde taahhüt vermek suretiyle ("Kampanya") işbu Taahhütname'de ("Taahhütname") belirtilen şartlar kapsamında yararlanacağımı,

### GENEL ŞARTLAR;

1. Kampanya'dan faydalanmak için tarifemin aşağıdaki tabloda yer alan **TEKNOSACELL Tarifelerinden biri ("Tarife")** olması gerektiğini, Kampanya'ya başvurduğum tarihte halihazırda Tarifeler'den başka bir tarifeye kayıtlı olmam durumunda işbu Kampanya'ya başvurumun aynı zamanda mevcut tarifemin aşağıda belirttiğim Tarife olarak değiştirilmesini talep ettiğim anlamına geldiğini, işbu Taahhütname'nin Ek'inde **numarası belirtilen hattımı Tarife ile aşağıda belirtilen şartlar kapsamında seçimime bağlı olarak 12 veya 24 fatura dönemi boyunca ("Taahhüt Süresi")** faturalı sistem kapsamında kullanacağımı;
2. **Taahhüt Süresi boyunca taahhüdüme karşılık Özel Şartlarda yer alan aylık sabit ücret tutarı üzerinden 9.-TL. (Dokuz Türk Lirası) indirim uygulanacağını,**
3. İşbu Taahhütname konusu hattımı Taahhüt Süresi boyunca faturalı sistem kapsamında açık tutacağımı, hattımı Taahhüt Süresi içerisinde kapatmam, abonelik sözleşmesini sonlandırmam veya başka bir operatöre taşımam, Taahhüt Süresini iptal etmem veya değiştirmem, Tarifemi daha düşük sabit ücretli bir Tarifeye değiştirmem, işbu Taahhütnamede yer almayan bir tarifeye geçmem, hattımı Avea tarafından ilgili mevzuat ya da abonelik sözleşmesi uyarınca iptal edilmesine/kapatılmasına neden olmam, hattımı başkasına devretmem veya faturasız bir tarifeye geçiş yapmam halleri de dahil olmak üzere işbu Taahhütname ile taahhüt ettiğim hususlara aykırı davranmam halinde işbu Taahhütname' deki taahhüdüme aykırılık hallerinden birinin gerçekleşme ("Taahhüdüme Aykırılık") tarihinden sonra Kampanya ile tarafıma sağlanan haklardan yararlanamayacağımı, seçmiş olduğum Tarife'ye ilişkin cayma bedelinin; işbu Taahhütname'de yer alan hükümlere aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar sağlanan tüm indirimlerin (İndirim çeki ile sağlanan fayda hariç.) toplamı ile Taahhüt Süresi sonuna kadar Taahhütname kapsamında tahsil edileceği belirtilen fakat henüz tahakkuk etmemiş aylık ücretlerin toplamının kıyas edilerek bunlar arasından düşük olanın son faturama yansıtılacağını ve söz konusu tutarı ödeyeceğimi,
4. **Taahhüt süresi içinde en çok 3 defa Taahhütname 'de yer alan diğer tarifelerden, aylık sabit tarife ücreti daha yüksek bir Tarife'ye geçmem halinde bu işlemin Taahhüdün İhlali olarak değerlendirilmeyeceğini,**
5. KKTC dahil yurtdışına, bilgi ve danışma numaralarına, özel servis numaralarına ve tüm katma değerli hizmet sunulan numaralara doğru yapılacak aramalar, faks, veri, WAP aramaları, görüntülü aramalar teknoacell.com internet sitesinde belirtilen güncel fiyatlar üzerinden ayrıca ücretlendirileceğini,
6. İŞLETMECİ'nin TEKNOSACELL Tarifelerinin tüm mali ve sair koşullarını, mevzuata uygun olarak önceden duyurmak kaydıyla abone aleyhine olmayacak şekilde değiştirebileceğini,

7. Kredi vade süresi boyunca ING BANK A.Ş. (“BANKA”) ödemem gereken cihaz kredi taksit bedellerinin hattıma ait hizmet faturasında “Vergiye Tabi Olmayan Ücretler” kapsamında ayrı bir kalem olarak gösterileceğini, bu bedelleri faturalar aracılığıyla ödeyeceğimi, İŞLETMECİ veya BANKA harici herhangi bir kişi veya kuruma kredi taksit bedeli ile ilgili bir ödeme yapma yükümlülüğüm olmadığını, ödeme yapmam halinde İŞLETMECİ’nin sorumlu olmayacağını ve İŞLETMECİ’den herhangi bir bedel talep etmeyeceğimi,
  8. İŞLETMECİ’nin sadece tahsilata aracılık hizmetleri ile ilgili işlemlerden sorumlu olduğunu, bu işlemlerin dışındaki işlemlerden kaynaklanan taleplerimi sadece işlemin asıl sahibi olan tarafa yöneltebileceğimi ve İŞLETMECİ’den herhangi bir bedel talep etmeyeceğimi,
  9. Kampanyadan faydalanmak için TEKNOSACELL Tarifelerine kayıtlı TCKN ile kredi başvurusunda bulunduğum TCKN’nin aynı olması gerektiğini, aksi takdirde kampanyadan yararlanamayacağımı, yararlanmış olsam dahi kampanyanın iptal edileceğini,
  10. 6802 sayılı Gider Vergileri Kanunu’nun 5838 sayılı Kanun ile değişik 39. Maddesi gereği; faturamda belirtilen KDV matrahı üzerinden %25 oranında Özel İletişim Vergisi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu telsiz kullanım ücreti ile bir kereye mahsus ilk abonelik tesisi için Özel İletişim Vergisi (ÖİV), Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ruhsat ücreti dahil olmak üzere işbu Taahhütname’den ve Taahhütname konusu hizmetin verilmesinden kaynaklanan damga vergisi ve her türlü vergi ve mali yükümlülüklerden sorumlu olduğumu ve bu vergilerin faturalarıma yansıtılmak suretiyle İŞLETMECİ tarafından Maliye Bakanlığı’na ödeneceğini, hattımı kullanmamam veya tekrar kullanmak üzere kapatmam halinde tahakkuk edecek tüm vergi, ücret ve benzeri yükümlülüklerin faturama yansıtılacağını;
- bildiğimi, Kampanya’dan ancak bu şartlar kapsamında yararlanabileceğimi kabul ettiğimi, ..... tarihinde imzaladığım işbu Taahhütname’nin 1 (bir) asıl nüshasının İŞLETMECİ’de kaldığını, imzalı nüshasının bir suretini elden teslim aldığımı beyan ve taahhüt ederim.

EK : Özel Şartlar

Tarih:

İsim:

İmza:

## **OZEL ŞARTLAR**

TEKNOSACELL Tarifelerine kaydedilecek numara; .....

### **Seçtiğim Tarife /Taahhüt Süresi**

Tarife İsmi	Tarife İçeriği	Hediye İnternet	Taahhüt süresi		Taahhütlü Tarife Ücreti	Taahhütsüz Tarife Ücreti
Turuncu Tarife	400 DK + 400 SMS + 4GB	-	12 fatura dönemi		29 TL	38 TL
			24 fatura dönemi			
Tekno S	750 DK + 750 SMS + 3GB	-	12 fatura dönemi		35 TL	44 TL
			24 fatura dönemi			
Tekno M	750 DK + 750 SMS + 5GB	-	12 fatura dönemi		45 TL	54 TL
			24 fatura dönemi			
Tekno L	1500 DK + 1500 SMS + 7GB	+1GB	12 fatura dönemi		55 TL	64 TL
			24 fatura dönemi			
Tekno XL	1500 DK + 1500 SMS + 9GB	+1GB	12 fatura dönemi		65 TL	74 TL
			24 fatura dönemi			

- Fiyatlara KDV ve ÖİV Dahildir.** Tarife içerisindeki her yöne dakikaların ücretlendirme periyodu 6 sn.dir.
- Tarife içeriğindeki kullanım haklarının aşılması halinde 45 kr/dk., 45 kr/SMS olarak ücretlendirilecek, internet hızı 1kbps'ye düşürülecektir. İşletmecî'nin tarife aşım ücretlerinde değişiklik yapma hakkı saklı olup, güncel aşım ücretlerine [www.teknosacell.com](http://www.teknosacell.com) adresinden ulaşılabilecektir.**
- İlk cihaz kredi taksit bedeli ikinci fatura döneminden itibaren Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.
- Bedelin geç ödenmesi durumunda çıkacak olan kredi taksit gecikme faizi bir sonraki dönem faturasına yansıtılır.
- Abone'nin hattını başka bir operatöre taşıması, TEKNOSACELL dışında bir AVEA tarifesine geçmesi, fatura ödeme yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya aboneliğinin herhangi bir sebeple iptal olması durumunda, kalan kredi taksitleri BANKA'nın ödeme kanalları üzerinden tahsil edilecektir.
- Abonenin hattına ilişkin borcunu son ödeme tarihini takiben 45 gün içerisinde ödememesi halinde kalan kredi taksitleri ve tahsil edilmemiş muaccel kredi borçları BANKA'nın ödeme kanalları üzerinden tahsil edilecektir.**
- Abone tarafından alınan cihazın değişimi veya iadesinde, kredi ödeme planı ve ilgili fatura ödeme tutarları BANKA tarafından bildirilen şekilde güncellenecektir.
- Abone hattına ait faturasını, Teknosa mağazalarından, 0 850 222 55 99 numaralı TEKNOSACELL müşteri hizmetlerinden, online işlemler merkezimizden, banka şubeleri, ATM veya internet bankacılığı aracılığıyla ödeyebilecektir.
- İşbu Taahhütname TEKNOSACELL Abonelik Sözleşmesi eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.
- Kredi taksit vadesi boyunca abone hattının aktif olup olmadığı, TEKNOSACELL'de aktivasyon sağlandığı işlem türü, hat iptali, numara taşıma ve numara değişiklik işlemleri, taahhüt durumu, hattın tanımlı olduğu tarife bilgisi, kapatılan fatura/kredi bedelleri, tahsilat tarihi, kredi ödeme tutarı, fatura numarası, (varsa) kredi gecikme tutarı ve bildirim tarihi de dahil olmak üzere abone hat işlemleri ve cihaz kredi bedeli ile ilgili her türlü bilgi Teknosa, BANKA ve İŞLETMECİ arasında paylaşılacaktır.

İsim :

İmza:

T.C. Kimlik No :

## **TEKNOSA ANINDA İNDİRİM ÇEKİ KAMPANYASI**

1. TEKNOSACELL Müşterilerine TEKNOSACELL Tarifeleri'ne verilen taahhüt karşılığında, aşağıdaki tabloda belirtilen tutarda tarife taahhüdü kapsamında verilen faydalardan bağımsız olarak Teknosa Anında İndirim Çeki ücretsiz olarak Teknosa İç ve Dış Tic. A.Ş tarafından verilecektir.
2. İş bu Teknosa Anında İndirim çeki, mobil hizmet kapsamı dışında yalnızca Teknosa mağazalarında sadece TCKN bazında aşağıdaki kurallar çerçevesinde kullanılabilir.
3. Her müşteri indirim çekinden bir defaya mahsus yararlanacaktır. Müşteri aylık sabit ücreti daha yüksek bir Tarife'ye geçmesi durumunda ilk Taahhüdü karşılığında hak kazandığı Teknosa Anında İndirim Çeki'nden faydalanacaktır. Ancak geçtiği Tarife kapsamında yeniden ya da iki tarife taahhüdü arasındaki fark kadar Anında İndirim çeki sağlanmayacaktır.
4. Yapılacak kontroller sonrasında müşterinin Kampanya şartlarını sağlamıyor olduğunun tespit edilmesi veya TEKNOSACELL TARİFE ve TEKNOSA ANINDA İNDİRİM ÇEKİ KAMPANYASI kapsamında taahhüdün ihlal edilmesi halinde Anında İndirim Çeki tutarının tamamı, kullanılıp kullanılmamasından bağımsız olarak, TEKNOSACELL faturasına yansıtılması suretiyle Avea veya temsilcisi olduğu Ödeme Kuruluşu tarafından tahsil edilerek Teknosa'ya ödenecektir.
5. Teknosa Anında İndirim Çeki Kodu, Kodun iletilmesinden sonra Tekno S Tarifesi, Tekno M Tarifesi, Tekno L Tarifesi ve Tekno XL Tarifelerine verilen taahhüt süresi baz alınarak Teknosa Mağazalarında kullanılabilir. Anında İndirim Çeki Kodu tüm Taahhüt Süresi boyunca 1 defaya mahsus sağlanacaktır.
6. Anında İndirim Çeki Kodu Sadece tek fatura ile yapılan alışverişlerde kullanılabilir. Anında İndirim çeki karşılığında nakit ödeme yapılmaz.
7. Anında İndirim Çeki Kodu bölünerek farklı alışverişlerde kullanılamaz. Aynı Anında İndirim çeki sadece bir siparişte kullanılabilir. Bir alışverişte en fazla 3 Anında İndirim çeki kullanılabilir.
8. Anında İndirim Çeki Kodunun kullanımı için tek faturadaki Teknosa toplam alışveriş tutarının kullanılmak istenilen toplam Anında İndirim çeki tutarının en az 2 katı olması gerekmektedir.
9. Anında İndirim çeki tutarına KDV dahildir.
10. Anında İndirim çekinin saklanması ve güvenli bir yerde tutulması gerekmektedir. Anında İndirim çekinin 3. Kişiler tarafından kullanılması halinde Teknosa'nın veya Avea'nın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
11. Bir müşteri 1 yılda en fazla 3 TEKNOSACELL Anında İndirim Çeki kazanabilir. Yeni hat aktivasyonu ile Anında İndirim Çeki kazanma hakkı 1 ile sınırlıdır.
12. Anında İndirim Çeki Kodu ile Teknosa Mağaza'da satın alınan ürün iadesinde Anında İndirim çeki kodu da iade edilir.

Anında indirim çeki kampanyasından yukarıda belirtilen şartlar kapsamında yararlanabileceğimi, söz konusu yükümlülükleri kabul ettiğimi, kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Tarife İsmi	Taahhüt süresi	Anında İndirim Çeki
Turuncu Tarife	<b>24 fatura dönemi</b>	<b>yok</b>
Tekno S ve Tekno M Tarifesi	<b>24 fatura dönemi</b>	<b>50 TL</b>
Tekno L ve Tekno XL Tarifesi	<b>24 fatura dönemi</b>	<b>100 TL</b>

**İsim:**

**İmza:**

**Tarih:**

## ÇERÇEVE ÖDEME HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

İşbu Ödeme Hizmetleri Sözleşmesi ("Sözleşme") Abdi İpekçi Cad. No:75 Maçka İstanbul adresinde faaliyet gösteren, İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu nezdinde 866024 sicil numarası ile kayıtlı Fleksus Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi ("Fleksus") ile  
..... T.C. Kimlik Numaralı, ..... GSM numaralı,  
.....  
adresinde ikamet eden ..... ("Gönderen") arasında imzalanmıştır.

### 1. TANIMLAR

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı: İlgili Mevzuat uyarınca gerekli izinlere sahip olup, bu izinler çerçevesinde ödeme hizmetleri sunan kuruluşları,  
Gönderen: Fleksus'tan işbu Sözleşme ile kapsamı belirlenmiş Ödeme Hizmetini temin etmek üzere işbu Sözleşmeyi onaylamış ödeme hizmeti kullanıcısını,

Satıcı: Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen ve/veya Gönderenin mal veya hizmet temin etmek üzere Fleksus hizmetlerini kullanarak ödeme yaptığı gerçek veya tüzel kişiyi,

Kanun: 20/6/2013 tarihli ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu,

Fraud: Müşterilerin, Temsilcilerin ve Temsilcilerin satış kanalının suç konusu teşkil etsin veya etmesin mevzuata ve/veya işbu Sözleşmeye aykırı ihmal ve/veya kasıt içeren tüm usulsüz eylem ve işlemleri nedeniyle Fleksus'un ve/veya Müşterilerin ya da üçüncü kişilerin zarara uğramasına yol açabilecek tüm evrakta sahtecilik işlemleri, yetkisiz işlemler, Müşteri bilgilerini ele geçirme ve Müşterileri aldatma amaçlı sahte e-posta, SMS gönderimi veya sosyal medya içerikleri, web siteleri oluşturulması da dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın yapılan tüm hileli işlem, davranış ve faaliyetleri,

Hassas Ödeme Verisi: Ödeme Emrinin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,

İşlem Limiti: Tek seferde gerçekleştirilebilen azami işlem tutarını,

Ödeme Aracı: Fleksus ile Gönderen arasında belirlenen ve Gönderen tarafından Ödeme Emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

Ödeme Emri: Gönderen tarafından Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi için Fleksus'a veya Temsilci'ye SMS gönderilmesi, internet linkinin tıklanması, IVR üzerinden onay verilmesi vb. yöntemler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere elektronik haberleşme cihazı ile verilen talimatı,

Ödeme Hesabı: Fleksus nezdinde Gönderen adına açılan ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Ödeme Hizmeti: Kanun'un 12. maddesinde yer alan, Gönderen tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla veya başka bir yöntemle verildiği, Satıcıya veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılmak üzere ödemenin Gönderen ile Satıcı arasında sadece aracı olarak faaliyet gösteren Temsilciye yapıldığı ödeme işlemi hizmetini,

Ödeme İşlemi: Gönderen veya Satıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Temsilci: Ödeme Hizmetlerinin gerçekleştirilmesi amacı ile Fleksus adına ve hesabına işlem yapma yetkisini haiz Avea, Türk Telekom ve TTNET'i,

BDDK: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nu,

BTK: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

İlgili Mevzuat: Ödeme hizmetleri ve elektronik haberleşme sektörlerine özgü olanlar başta olmak üzere, tarafların bu Sözleşme kapsamındaki faaliyetlerini yürütürken uymakla yükümlü oldukları yasa, yönetmelik, tebliğ vb. tüm hukuksal düzenlemeleri,

Yönetmelik: 27.06.2014 tarih ve 29043 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik'i,

Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı, ifade eder.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu; Ödeme Hizmeti almak isteyen tüketicilere Fleksus ve Temsilcisi aracılığı ile Ödeme Hizmeti verilmesi ve bu kapsamda Tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir. Fleksus, BDDK nezdinde 6493 sayılı Kanun kapsamında Müşterilerine Temsilcileri aracılığıyla Ödeme Hizmetleri sağlamak hususunda yetkilendirilmiş olup, tüm faaliyetleri BDDK gözetim ve denetimi altındadır.

Fleksus'un Temsilcileri ve iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. Türk Telekomünikasyon A.Ş. TNET A.Ş. Abdi İpekçi Caddesi No:75 34367 Maçka İstanbul www.avea.com.tr

Müşteri Hizmetleri: 444 1 500 Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler ANKARA www.turktelekom.com.tr

Müşteri Hizmetleri: 444 1 444 Esentepe Mah. Salih Tozan Sokak Karamancılar İş Merkezi C-D Blok No:16 34394 Şişli/İstanbul www.ttnet.com.tr

Müşteri Hizmetleri: 444 0 375

İşbu Sözleşme Fleksus'un uygun görmesi halinde, Gönderenin erişimine Uzaktan İletişim Aracı ile sunulabilir ve Gönderenin Uzaktan İletişim Aracı ile onay vermesi suretiyle kurulur. Gönderen tarafından Uzaktan İletişim Aracı ile Sözleşmenin kurulmasına onay verilmesi, Gönderenin İşbu Sözleşmenin hükümlerini kabul ettiği anlamına gelir.

### 3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme Gönderen tarafından imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflarca 7. madde uyarınca feshedilmediği takdirde yürürlükte kalacaktır.

### 4. GÖNDERENİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Gönderen, Ödeme Emrini iletmesi ile Ödeme İşleminin yetkilendirilmiş sayılacağını, Ödeme Emrinin, Temsilciye ulaştıktan sonra geri alınamayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.2. Gönderen, Ödeme Hizmetinin sunulması nedeniyle tahsil edilecek, Ödeme Emrinin alınmasından önce Uzaktan İletişim Aracı ile kendisine bildirilecek ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Söz konusu ücret Temsilcinin düzenleyeceği faturaya yansıtılacak, Gönderenin ön ödemeli hat aboneliği olması durumunda bakiyesinden düşülecektir. Ödeme İşleminin tamamlanma süresine ilişkin bilgi Uzaktan İletişim Aracı ile Gönderene bildirilecektir. Ödeme Hizmetleri aracılığıyla temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin ücretler ve ücretlerin tahsilatına ilişkin koşullar Satıcı tarafından belirlenmekte olup, Fleksus'un bu konuda bir yetki veya sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.3. Fleksus, Gönderen tarafından kendisine iletilen ve tahsil edilen bedellerin Satıcı veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına 4 (dört) iş günü içerisinde aktarılmasından sorumludur. Fleksus bu sorumluluğu yerine getiremediği takdirde, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını Müşteriye iade edecektir. Fleksus'un Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesine ilişkin sorumluluğu ödeme tutarının Satıcıya veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılması itibarıyla sona erer. Fleksus tarafından belirlenen işlem limitleri altındaki Ödeme İşlemlerinde Fleksus bu sürelerle bağlı değildir.

4.4. Gönderen, Fleksus'un Ödeme İşlemleri için internet sitesinde duyurmak suretiyle tek taraflı olarak İşlem Limitleri belirleyebileceğini ve İşlem Limitleri üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder.

4.5. Gönderen Ödeme Aracı kullanılarak yapılan işlemlerden doğan tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, İlgili Mevzuat uyarınca Ödeme Aracının kullanılması için gerekli bilgileri güvenli bir şekilde koruyacağını, Ödeme Aracına ve Hassas Ödeme Verilerine üçüncü kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyeceğini, bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlü olduğunu, bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını, bunların kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu Temsilciye veya Fleksus'a derhal bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Gönderen, kayıp, çalıntı veya usulsüz kullanım gibi durumları Temsilcilerin Müşteri Hizmetleri Merkezine bildirecektir.

4.6. Gönderen, kendisine tahsis edilen Ödeme Aracı ve Fleksus veya Temsilcilere bildirdiği telefon numarası ile yapılan tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yapıldığını kabul ve beyan eder. Bu işlemler nedeni ile, yapılan işleme yönelik ortaya çıkan bir itiraz ya da talep sonucunda, Fleksus veya Temsilcilerin zarara uğraması durumunda, Gönderene rücu etme hakkı saklıdır. Gönderen, yetkilendirmedeği veya hatalı yahut iradesi dışında gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemini Fleksus'a bildirdiği takdirde, derhal ve her halükarda Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesini takip eden 13 (onüç) ay içerisinde düzeltme talebinde bulunabilecektir. Gönderenin gerçekleşmiş bir Ödeme İşlemini yetkilendirmedeğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, işlemin Gönderen tarafından onaylandığının ve doğru bir şekilde kaydedildiğinin ispatı durumunda, Fleksus'un Gönderene karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

4.6.1. Ödeme İşleminin Gönderen tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda, işlem bedeli Satıcı veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılmayarak Fleksus tarafından Gönderene Temsilcileri aracılığıyla iade edecektir. İşlem bedeli Satıcı veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılmış ise, Fleksus söz konusu tutarı Satıcı veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısından iade talep ederek Gönderene aktarır. Bu işlemler sebebiyle Fleksus'un zarara uğraması durumunda, Fleksus'un zararını söz konusu bedelden mahsup etme hakkı saklıdır.

4.6.2. Kayıp, çalıntı bir Ödeme Aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi sonucu Ödeme Aracının ve Hassas Ödeme Verilerinin başkaları tarafından kullanılması durumunda, Gönderen yetkilendirmedeği Ödeme İşleminin doğan zararın 150 Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumludur. Gönderen, 4.5'inci madde uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmedeği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır. Ancak Gönderen, Ödeme Aracını hileli kullanması madde 4.5'teki bildirim yükümlülüğünü kasten ve ağır ihmal ile yerine getirmemesi durumunda yetkilendirilmemiş işleminden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

imza:

4.7. Fleksus tarafından sağlanan ödeme hizmetlerinin genel şart ve özelliklerine ilişkin değişiklikler ve güncellemeler yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce www.fleksus.com.tr internet sitesinden ilan edilecektir. İlan edilen değişikliklere 30 (otuz) gün içerisinde Gönderen tarafından itiraz edilmediği takdirde, sürenin sonunda değişiklikler yürürlüğe girecek ve Gönderen tarafından kabul edilmiş sayılacaktır. Gönderenin bu süre içerisinde değişiklikler ile ilgili kabul etmediği hususlar olması halinde Sözleşmeyi feshetme hakkı olup, bu hakkın kullanılmadığı durumda Sözleşme değişen koşullar ile birlikte uygulanmaya devam edilecektir.

4.8. Gönderen, Sözleşme'nin imzalanması sırasında Temsilcilere ve Fleksus'a başta mobil telefon numarası (MSISDN) olmak üzere verdiği bilgilerin doğru olduğunu, zaman içinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Temsilcilere veya Fleksus'a bildireceğini, değişikliğe ilişkin Fleksus veya Temsilciler tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri temin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligatlar geçerli sayılacaktır. Fleksus veya Temsilciler, işbu Sözleşme ile Gönderen tarafından sağlanan bilgilerde eksiklik, yanlışlık veya sahtelik bulunduğu yahut bilgilerin güncel olmadığı konusunda makul şüphe duyduğu durumlarda işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri vermeme, durdurma hakkına sahiptir.

4.9. Gönderen, işbu Sözleşmede belirtmiş olduğu adresin kanuni ikametgâhı olduğunu, bu adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Fleksus veya Temsilcilere bildirmekle yükümlü olduğunu, adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Fleksus'a veya Temsilcilere bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.10. Gönderen, mal veya hizmetin sağlayıcısı (Satıcı) ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta Fleksus'un taraf olmadığını; burada sayılanlarla sınırlı olmaksızın, işleme itiraz etmesi, mal veya hizmeti iade talep etmesi, ayıplı mal veya hizmet iddiasında bulunması dahil Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Borçlar Kanunu ve İlgili Mevzuata dayanan taleplerini doğrudan ilgili Satıcıya ileteceğini, bu kapsamda doğacak talep, şikayet ve benzeri hallerde Fleksus'un herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

4.11. Gönderenin, Satıcıya ödemekle yükümlü olduğu tutarları kısmen veya tamamen zamanında ödememesi nedeniyle Satıcı tarafından İlgili mevzuata uygun şekilde tahakkuk ettirilecek gecikme faizi veya cezai şartın da işbu Sözleşme kapsamında Fleksus aracılığıyla tahsil edilebileceğini, Satıcının bu yöndeki talimatına istinaden Gönderenin Ödeme Hesabının ilgili tutar kadar borçlandırılacağını kabul eder. Faiz veya cezai şart hesaplaması Satıcı tarafından gerçekleştirilecek olup Gönderen bu kapsamda Fleksus'tan herhangi bir talepte bulunamaz.

## 5. FLEKSUS'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Satıcılar tarafından satışa sunulacak veya temin edilecek ürün ve hizmetlerin Gönderen tarafından elektronik haberleşme cihazı veya başka bir yöntem aracılığıyla Ödeme Emri verilerek satın alınması için Gönderene Temsilcileri aracılığıyla Fleksus tarafından Ödeme Hizmetleri sağlanacaktır. İşbu Sözleşme kapsamında Gönderene sağlanacak olan Ödeme Hizmetleri, Sözleşme'nin taraflarca imzalanmasından/onaylanmasından sonra sağlanmaya başlanacaktır.

5.2. Gönderenin satın aldığı ürün ve hizmetlerin bedelleri, Fleksus'un Temsilcisi tarafından düzenlenecek haberleşme faturalarının "Tahsilatına Aracılık Edilen Bedeller" veya benzer isimli kısmında gösterilmek suretiyle Türk Lirası olarak tahsil edilecek olup, ilgili ürün/hizmetlere ait faturaların düzenlenmesi ve Gönderene iletilmesi sorumluluğu Fleksus'a ait olmayıp, Satıcıya aittir.

5.3. Fleksus, Satıcı veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına yalnızca Gönderenden tahsil edilebilen ve işbu Sözleşme ve İlgili Mevzuat hükümleri doğrultusunda Gönderene iade edilmeyen tutarların aktarılmasından sorumludur. Gönderen, Satıcı veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısının kendisinden tahsil edilmeyen tutarlara ilişkin doğrudan kendisinden talepte bulunabileceğini ve bu kapsamda Fleksus'un hiçbir sorumluluğunun olmayacağını kabul eder.

5.4. Fleksus'un yükümlülüğü, kendisine Temsilcileri üzerinden aktarılan meblağların ilgili Kanun ve Yönetmelik çerçevesinde Satıcıya veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılmasından ibaret olup, ilgili ürün ya da hizmetin satın alınmasına, teslim edilmesine, ürün ve hizmetlerdeki muhtemel ayıplara, caymaya ve sair hususlara ilişkin Fleksus'un ya da Temsilcilerinin herhangi bir yükümlülük ya da sorumlulukları bulunmamaktadır.

5.5. Fleksus, Ödeme Aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda veya her türlü Fraud halinde Ödeme Aracını kullanıma kapatabilir ve bu durumu Gönderene bildirir. Fleksus'un bu durumda herhangi bir ihbar süresi vermeksizin Sözleşmeyi derhal feshetme hakkı saklıdır. Ödeme Aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, Fleksus Ödeme Aracını kullanıma açabilir veya Gönderene yeni bir Ödeme Aracı temin edebilir.

5.6. Fleksus, Gönderenin işbu Sözleşmede düzenlenen yükümlülüklerini yerine getirmemesi, Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesinin 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve İlgili Mevzuata aykırılık oluşturması ve diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Ödeme Emrini reddetme hakkına sahip olup, red gerekçesini Gönderene bildirir. Reddin haklı sebebe dayanması halinde Fleksus'un Gönderene yapacağı bildirim için ücret talep etme hakkı saklıdır.

5.7. İşbu Sözleşme kapsamında verilen hizmetler ile ilgili İlgili Mevzuat kapsamında Fleksus veya Temsilciler tarafından yapılacak, ödeme işlemine özgü referans bilgisi, Satıcıya ilişkin bilgi, Gönderenin ödeme hesabının borçlandırıldığı para birimi veya ödeme emrinde belirtilen para birimi cinsinden ödeme işlemi tutarı, ödeme işlemi için Gönderen tarafından ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü, varsa ödeme işleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan ödeme işleminin tutarı, ödeme emrinin alındığı veya Gönderenin hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi vesair tüm bildirimler SMS, Uygulama Arayüzleri, USSD, WAP, IVR aracılığıyla veya Gönderenin faturasında paylaşılacaktır. Gönderenin ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilerin işbu maddede öngörülenden farklı yöntemlerle iletilmesini talep etmesi halinde, Fleksus'un Gönderenden ek ücret talep etme hakkı saklıdır.

5.8. Fleksus tarafından sunulan Ödeme Hizmetlerinin kullanılacağı mecralar ve Ödeme Hizmetleri kullanılarak temin edilebilecek mal ve

hizmetleri belirleme yetkisi münhasıran Fleksus'a aittir. Fleksus bu mecraları ve temin edilecek mal veya hizmetleri dilediği zamanda herhangi bir bildirim yükümlülüğü söz konusu olmaksızın değiştirebilir.

## 6. ORTAK HÜKÜMLER

6.1. İşbu Sözleşme ve İlgili Mevzuat uyarınca Uzaktan İletişim Aracı ve sair yöntemlerle Gönderene yapılacak tüm bildirimlerin ispatında Fleksus ve Temsilcilerin işlem kayıtları esas alınacak, uyumsuzluk halinde delil olarak kabul edilecektir.

6.2. Ödeme İşleminin yabancı para birimi ile gerçekleştirilmesi durumunda TCMB efektif döviz kuru referans döviz kuru olarak kabul edilecek, referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

6.3. Tarafların kontrolleri dışında meydana gelen, önlenmesi mümkün olmayan ve tarafların işbu Sözleşme ile yükümlendikleri edimlerini yerine getirmelerine doğrudan engel nitelikteki olayların (Mücbir Sebepler) meydana gelmesi halinde, işbu Sözleşme kapsamındaki Ödeme İşlemlerinin gerçekleştirilmesine ilişkin Fleksus ve Temsilcilerin hiçbir sorumluluğu bulunmayacak, Fleksus Sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshedebilecektir.

6.4. Taraflar, BDDK ve BTK başta olmak üzere ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşlarının işbu Sözleşmeye müdahalede bulunması veya işbu Sözleşmenin imzalanmasından sonra yürürlüğe girecek düzenlemeler nedeniyle Sözleşmedeki hükümlerin değişmesi veya kaldırılması zorunluluğunun doğması halinde, söz konusu değişikliklere uymayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu düzenlemeler nedeniyle Sözleşmenin ifasının kısmen veya tamamen imkansız hale gelmesi veya Sözleşmenin mali dengesinin orantısız bir şekilde değişmesi sonucunun ortaya çıkması halinde, bu durum Mücbir Sebep kabul edilecektir.

6.5. Gönderen, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgi ve dokümantasyonun Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacı ile Fleksus tarafından Temsilciler ile paylaşılacağını kabul ve beyan eder. Gönderene ait bilgiler Fleksus'un yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabilir. Gönderen, BDDK, BTK veya sair kurum ve kuruluşlar tarafından yürürlükte bulunan düzenlemeler kapsamında talep edilebilecek bilgi ve belgeleri derhal Fleksus ve/veya ilgili kuruma teslim ve ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder.

6.6. Fleksus, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin sunulması için bilgi paylaşımının zorunlu olduğu iş ortakları, grup şirketleri, ilgili mal veya hizmetlerin sağlayıcıları ve fon aktarımı yapılan sair taraflar ile Gönderene ait kişisel veri ve işlem bilgilerini paylaşabilecektir. Gönderen bu kişilerle belirtilen amaçlarla bilgilerinin paylaşılmasına ve bilgilerinin bu kişilerce işlenmesine peşinen muvafakat eder.

6.7. Gönderen, Fleksus'un Gönderenin mobil hat/abonelik numarası, işlemleri gerçekleştirdiği tarih, işlem kategorisi, satın alınan hizmet/ürün/servis/içerik ve ürün/hizmet içeriği sağlayan kişi veya kuruluşa ilişkin detayları Gönderene özel kampanyalar oluşturmak ve bu kapsamda analizler yapmak amacıyla Temsilcilere iletebileceğini, Temsilcilerin de bahsi geçen bilgileri belirtilen amaçlarla kullanabileceğini kabul ve bu hususa peşinen muvafakat eder.

## 7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

7.1. İşbu Sözleşme Fleksus ile Temsilciler arasındaki temsilcilik ilişkisi devam ettiği sürece yürürlükte kalacak olup, Fleksus ile Temsilciler arasındaki temsilcilik ilişkisi veya Gönderenin Temsilciler ile olan abonelik ilişkisi sona erdiği takdirde, Gönderene gerekli bildirim yapılmak suretiyle işbu Sözleşme kapsamında Fleksus'un verdiği hizmetler de sona erecektir. İşbu Sözleşmenin bu nedenle sona ermesi halinde, Fleksus'un fesih tarihine kadar Gönderene karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmesi haricinde bir sorumluluğu doğmayacaktır.

7.2. Gönderenin işbu Sözleşme ve İlgili Mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde Fleksus işbu Sözleşmeyi feshetme ve ihlal sebebiyle maruz kalabileceği her türlü zararın tazminini talep etme hakkına sahiptir.

7.3. Gönderen, Sözleşmeyi Fleksus'a veya Temsilcilere 1 (bir) ay önceden yapacağı yazılı ihbarla sona erdirebilir. Bu durumda Gönderen, Sözleşmeye bağlı olarak ileri vadeli ödemeleri de dahil olmak üzere Fleksus'un veya Temsilcilerin her türlü alacağını fer'ileri birlikte nakden ve defaten ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

7.4. Fleksus, 1 (bir) ay öncesinden Gönderene yazılı olarak bildirmek kaydıyla, fesih tarihine kadar Gönderene karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmesi haricinde bir sorumluluk doğurmayacak şekilde, tazminatsız olarak işbu Sözleşmeyi feshedebilir. Sözleşmenin Fleksus tarafından feshedilmesi halinde, Gönderenin Fleksus veya Temsilcilere karşı doğmuş olan borçları, Fleksus veya Temsilcinin ilk talebinde nakden ve defaten ödenir.

7.5. İşbu Sözleşme, Fleksus'un düzenleyici otoriteler nezdinde sahip olduğu lisanslarının sona ermesi veya iptali halinde derhal, ilave bir bildirim gerek kalmaksızın ve Fleksus tarafında herhangi bir tazminat yükümlülüğüne neden olmaksızın kendiliğinden fesholmuş sayılır.

## 8. YETKİLİ MAHKEME VE UYGULANACAK HUKUK

Bu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi olacaktır. Taraflar, Sözleşmeden kaynaklanacak olan her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkemelerinin ve İcra Dairelerinin münhasır yetkisini işbu Sözleşme ile kabul ederler.

imza:



## 9. DİĞER HÜKÜMLER

9.1. BÖLÜNEBİLİRLİK: İş bu Sözleşme maddelerinden herhangi birinin Mahkeme kararıyla veya yasal başka bir nedenle geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi durumunda, söz konusu madde/maddelerin Sözleşmenin esaslı unsurlarından olmaması şartıyla, diğer maddeler geçerliliğini sürdürür. Böyle bir durumda taraflar, geçersiz/uygulanamaz hale gelen maddenin yerine, Sözleşmenin amacına en yakın bir başka madde hükmü düzenleyeceklerdir.

9.2. TARAFLAR ARASINDAKİ İLİŞKİ: İşbu Sözleşme taraflar arasındaki ilişkinin çerçevesini oluşturmakta olup, Sözleşmedeki hiçbir hüküm, taraflar arasında diğerinin eylemi veya eylemsizliği ile ilgili bir tarafa sorumluluk yükleyecek herhangi bir ortaklık veya ortak girişim kurma veya hizmet alma borcu yüklememektedir.

9.3. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ: Sözleşme, taraflar arasında Sözleşme konusu hakkında varılan mutabakat ve Sözleşmenin tamamını kapsar ve bu konuda daha önceki bütün sözlü ve yazılı anlaşmaların yerini alır. Tarafların hiçbirisi Sözleşmede açıkça belirtilmeyen herhangi bir anlaşma, düzenleme veya mutabakata dayanarak işlem yapma hakkına sahip değildir.

9.4. FERAGAT: İşbu Sözleşme hükümlerinden her iki tarafın usulünce imzaladığı yazılı bir belge olmadan feragat edilemez. Taraflardan birinin işbu Sözleşmeden doğan herhangi bir hak, yetki ve imtiyazını kullanmaması veya kullanmakta gecikmesi, bu hak, yetki ve imtiyazdan feragat ettiği anlamına gelmez. Bir yetki veya imtiyazın taraflardan herhangi biri tarafından tek başına veya kısmen kullanılması daha sonra kullanılmasını engellemez.

9.5. DEVİR YASAĞI: Gönderen işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve alacakları ile yükümlülüklerini diğer Fleksus'un yazılı onayı olmaksızın tamamen veya kısmen üçüncü şahıslara devir veya temlik edemez.

9 (dokuz) maddeden oluşan bu Sözleşme, taraflarca okunarak 2 (iki) asıl nüsha halinde imzalanmış ve imza tarihinde yürürlüğe girmiştir. Sözleşme'nin bir nüshası Fleksus'ta, diğer nüshası ise Gönderende kalacaktır.

İşbu Sözleşme ..... tarihinde imzalanmıştır.